

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана ООО «ЮС проект», ИНН 9702067010, ОГРН 1247700338236, юридический адрес: 129110, г. Москва, пр-т Олимпийский, д. 18/1 (далее - Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных. Политика является составной частью Политики в отношении обработки персональных данных ООО «ЮС проект».

1.2. Политика определяет условия получения персональной информации, цели, основные принципы, правила, правовые основания обработки персональной информации и меры по обеспечению ее безопасности. Использование Сайта и его сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и сервисов. В случае отказа Пользователя предоставить свои данные Оператор не гарантирует техническую возможность самостоятельно забронировать проживание в объектах недвижимости и/или получить персональные предложения и скидки в рамках программы лояльности.

1.3. Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о субъектах персональных данных (пользователях) во время использования ими официального сайта Оператора [www.https://gorizontapartments.ru](https://gorizontapartments.ru) (далее – Сайт)

1.4. Все обрабатываемые Оператором персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5. В Политике применяются следующие термины и определения:

**обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю (субъекту персональных данных);

**персональная информация** - информация, указанная в разделе 3 Политики;

**Пользователь** – физическое лицо, использующее Сайт;

**cookies** – файлы или фрагменты информации, сохраняемые устройством пользователя (персональном компьютере, планшетом, смартфоном или другим Интернет-совместимым устройством) при посещении пользователем Сайта. Cookies могут содержать сведения об оборудовании (мобильном устройстве или персональном компьютере), браузере, действия на веб-сайте и иную информацию.

Иные термины используются в Политике в соответствии со значениями, установленными действующим законодательством Российской Федерации либо обычаями делового оборота.

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации

2.1. Обработка персональной информации осуществляется в следующих целях:

2.1.1. выполнение Оператором обязательств перед Пользователями в отношении Сайта и его сервисов, в том числе, но не ограничиваясь, предоставление Пользователю доступа к ресурсам Сайта и его функционалу.

2.1.2. идентификация Пользователя в целях заключения и исполнения договора найма жилого помещения.

2.1.3. предоставление эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, поддержание обратной связи, включая направление

уведомлений, запросов, касающихся бронирования объектов недвижимости, использования иных сервисов Сайта, а также обработки претензий, жалоб и обращений.

2.1.4. обработка Оператором платежей.

2.1.5. анализ поведения и данных Пользователей, проведение опросов для повышения удобства использования Сайта, разработки новых сервисов.

2.1.6. проведение маркетинговых, статистических и иных исследований, формирование персональных предложений, реализация маркетинговых акций;

2.1.7. осуществление новостных и рекламных рассылок с согласия Пользователя, ведение рекламной деятельности (контекстная и таргетированная реклама) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

2.1.8. информирование Пользователей о проводимых мероприятиях и акциях.

2.2. В целях эксплуатации Сайта Оператор использует cookies, в том числе для улучшения функциональности, дизайна и качества работы Сайта, ведения статистики и отслеживания общего количества Пользователей сайта, улучшения хранения информации, таргетирования рекламных объявлений. Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Данная информация не используется для установления личности Пользователя. Отказаться от сохранения и использования cookies на устройстве Пользователя и/или удалить сохраненные cookies можно в настройках браузера или мобильного устройства.

### **3. Персональная информация**

3.1. В соответствии с Политикой Оператор может обрабатывать персональную информацию Пользователей, указанную в п.п. 3.2-3.4 Политики.

3.2. Персональные данные, предоставленные Пользователем о себе самостоятельно, в том числе при регистрации на Сайте, в процессе использования Сайта, при бронировании объектов недвижимости на Сайте, ибо полученные иным, не противоречащим законодательству Российской Федерации, образом:

- фамилия, имя, отчество,
- пол,
- гражданство,
- число, месяц, год рождения,
- регион и населенный пункт проживания,
- номер телефона,
- адрес Пользователя,
- адрес электронной почты,
- данные документа, удостоверяющего личность,
- данные гостей, законным представителем которых является Пользователь и (или) которые будут проживать с Пользователем в жилом помещении,
- данные банковской карты для последующего хранения платежным провайдером,
- данные о бронированиях;
- данные о претензиях, жалобах и иных обращениях Пользователя (в том числе данные, которые в них содержатся);
- иные данные, указанные в согласии Пользователя на обработку персональных данных.

3.3. Обезличенные данные о Пользователе, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью программного обеспечения, установленного на устройстве Пользователя, а также с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс.Метрика и другие):

- идентификаторы устройств и другие диагностические данные, IP-адрес, MAC-адрес;
- тип браузера, версия браузера;
- тип мобильного устройства;

- дата и время посещения Сайта, страницы Сайта, время, потраченное на просмотр страниц Сайта;
- используемая операционная система;
- иные данные cookies.

3.4. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена согласием на обработку персональных данных Пользователя и/или договором с Пользователем.

3.5. Оператор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональной информации (в том числе персональных данных) и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. В случае, если Пользователь предоставил недостоверные персональные данные, он самостоятельно несет риск наступления возможных негативных последствий (к примеру: отказ в восстановлении доступа при неаутентификации Пользователя на основе ранее предоставленных им персональных данных, невозможность возвращения платежа и иные последствия).

#### **4. Условия обработки персональной информации и ее передачи третьим лицам**

4.1. Обработка персональной информации осуществляется в соответствии с соблюдением принципов и правил, установленных нормами законодательства Российской Федерации о персональных данных и Политики.

4.2. Оператор осуществляет обработку персональной информации Пользователя, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в целях, установленных в п. 2.1., 2.2. Политики.

4.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.4. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:

4.4.1. Пользователь явно выразил согласие на такие действия при предоставлении Оператору персональной информации о себе, недвусмысленно выразив согласие с Политикой;

4.4.2. Передача необходима для использования Пользователем Сайта /сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

4.4.3. В целях защиты прав и законных интересов Оператора;

4.4.4. В иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

- разрабатывает внутренние документы по вопросам обработки персональной информации, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- обеспечивает ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональной информации, с положениями законодательства Российской Федерации, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональной информации, локальными актами по

вопросам обработки персональной информации, требованиями к неавтоматизированной обработке, и /или организует обучение указанных работников;

- обеспечивает защиту персональной информации от несанкционированного доступа, неправомерной обработки или передачи, а также от утери, искажения или уничтожения;
- определяет и внедряет перед введением новых процессов обработки персональных данных и новых информационных систем персональных данных технических и организационных мер, обеспечивающих защиту персональных данных;
- устанавливает правила доступа к персональной информации, обрабатываемой в информационных системах, а также обеспечивает регистрацию и учет действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональной информации;
- осуществляет иные меры, установленные нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4.6. Персональная информация хранится не дольше, чем этого требуют цели ее обработки, и подлежит уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.7. Оператор прекращает обработку персональной информации в следующих случаях:

- выявлен факт ее неправомерной обработки;
- достигнута цель ее обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия;
- ликвидации Оператора.

4.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и Пользователем.

4.9. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

## **5. Права Пользователя**

5.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

5.2. Принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав, в том числе требовать от Оператора уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной

5.3. В любой момент изменить, обновить, дополнить персональную информацию или ее часть.

5.4. В любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных Оператором путем направления уведомления Оператору по адресу электронной почты [reservations@gorizontapartments.ru](mailto:reservations@gorizontapartments.ru), либо регистрируемым почтовым отправлением с описью вложения по адресу Оператора, указанному в п.1.1. Политики. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки

5.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональной информации с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и законные интересы.

## **6. Информация рекламного характера**

6.1. Оператор вправе размещать на Сайте различного рода рекламные материалы. В случае, если Пользователь не желает знакомиться с указанными предложениями, он не должен проходить по размещенным текстовым или графическим ссылкам.

6.2. Осуществление прямых контактов с Пользователем (в том числе направление информационных и/или рекламных рассылок) допускается только с согласия, данного в процессе регистрации и/или использования Сайта, в том числе путем отметки чекбокса о рекламной рассылке, или иным образом. Оператор вправе запрашивать согласие Пользователя неоднократно при каждом обращении. В случае, если при последующих запросах согласия (например, при заполнении веб-форм с соответствующим полем для проставления галочки о согласии) таковое не будет дано, ранее данное согласие не будет автоматически признаваться отозванным и продолжит действовать в течение указанного в согласии срока.

6.3. В момент предоставления согласия Пользователь подтверждает свое желание на получение рекламной рассылки, с указанием желаемых способов ее получения, если применимо.

6.4. Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения рекламных и/или информационных рассылок путем направления заявления по адресу оператора, указанному в п.1.1. Политики, по электронной почте [reservations@gorizontapartments.ru](mailto:reservations@gorizontapartments.ru) либо иными способами, установленными Оператором.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Политика, отношения между Пользователем и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, а также вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Политики без специального уведомления Пользователя. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Если после вступления в силу новой редакции Политики Пользователь продолжит работу с Сайтом и его сервисами, то Пользователь подтверждает свое согласие с изменениями.

7.3. Все предложения и вопросы по поводу настоящих Правил следует направлять в адрес Оператора одним из способов:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в п.1.1. Политики;
- электронным письмом по адресу: [reservations@gorizontapartments.ru](mailto:reservations@gorizontapartments.ru);
- по телефону: +7 (914) 702 23 06